

POLÍTICA DE PRIVACIDADE RELATIVA À AQUISIÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



Em conformidade com o estipulado no Regulamento Europeu nº 2016/679, de 27 de Abril de 2016

RENEWABLES
TOFUTURE
ENGINEERING SERVICES



POLÍTICA PRIVACIDADE

RENEWABLES TO FUTURE ENGINEERING SERVICES

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) entrou em vigor a 25 de maio de 2018. Para dar cumprimento ao que nele se estipula, alterámos, onde se justificou, a política de privacidade e os princípios de tratamento e proteção de dados pessoais que dela fazem parte.

Queremos merecer toda a confiança dos nossos novos clientes, assim como manter a confiança dos nossos clientes atuais e para isso empenhamo-nos a fundo na proteção dos seus dados pessoais, cumprindo com o estabelecido no Regulamento (RGPD) e, quando possível, indo mais além implementando metodologias e processos que garantam que os dados pessoais facultados estão efetivamente seguros.

Neste sentido, tendo como pilares o respeito dos princípios fundamentais da legalidade, da lealdade e da transparência em todas as nossas relações comerciais, disponibilizamos-lhe, de seguida, a nossa Política de Privacidade.

Pela importância que todos os nossos clientes e potenciais novos clientes têm para nós, queremos, em primeiro lugar, dar-lhe a conhecer quais são os seus direitos.

1. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Todos os cidadãos e empresas, quer venham a ter algum tipo de relação comercial com a Renewables to Future Engineering Services, ou os demais que não venham a ter qualquer tipo de relação comercial, mas que por motivos de interesse explícito ou por fruto de necessidade de esclarecimento de alguma dúvida ou pedido de informação tenham fornecido qualquer dado de carácter pessoal, poderão, a qualquer momento – em cumprimento da legislação aplicável - exercer os seguintes direitos:

- **Direito à Informação** – o direito que permite que o titular dos dados pessoais seja informado quanto a todos os dados relevantes sobre o tratamento de dados – quem é o responsável de tratamento, e seus contactos, a finalidades do tratamento e prazo de conservação e os seus direitos e a forma como pode exercê-los;
- **Direito de acesso** – o direito a ser informado e a solicitar o acesso aos dados pessoais que a determinada altura o titular dos dados forneceu e alvo do nosso processamento;

- **Direito de retificação** – o direito a solicitar que a Renewables to Future Engineering Services altere ou atualize os dados pessoais do titular de dados sempre que se verifique alguma incorreção ou que os mesmos se demonstrem incompletos;
- **Direito à eliminação da informação** – o direito de solicitar à Renewables to Future Engineering Services que proceda à eliminação completa dos seus dados pessoais;
- **Direito à restrição do processamento** – o direito de solicitar à Renewables to Future Engineering Services a interrupção, de forma temporária ou permanente, o processamento de todos ou de apenas uma parte dos seus dados pessoais;
- **Direito de oposição** – o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais, quer seja por motivos relacionados com a sua situação em particular, quer seja por motivos relacionados com campanhas de marketing direto e afins;
- **Direito à portabilidade de dados** – o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrónico para, por exemplo, os poder fornecer ou transmitir a outras entidades para usufruto dos seus serviços.
- **Direito de Não Sujeição a Nenhuma Decisão Individual Automatizada** – o direito do titular dos dados de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Os titulares dos dados de carácter pessoal poderão, a qualquer momento, exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais dirigindo o seu pedido, pela via de carta registada com aviso de receção, para os escritórios da Renewables to Future Engineering Services localizados na Rua das Andorinhas lote 6.2, 2º andar esquerdo traseiras, Bicesse, 2645-411 Alcabideche, ou através de correio eletrónico para rgpd@renewablestofuture.com.

Para mais informações a respeito do direito à proteção de dados de carácter pessoal poderá aceder ao sítio na internet da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) carregando [aqui](#)

Pode também visitar o sítio da EU GDPR.ORG [aqui](#) (site não oficial), assim como o sítio oficial da Comissão Europeia [aqui](#)

De seguida, e de forma a que seja claro todo o processo que envolve a comunicação e processamento dos seus dados pessoais – indo assim ao encontro do direito à informação, transparência das informações, comunicações e regras para exercício dos direitos - respondemos a um conjunto de questões elaboradas para este efeito.

2. QUE DADOS RECOLHEMOS E COMO RECOLHEMOS?

A Renewables to Future Engineering Services recolhe dados como Nome, Endereço de Email e Contacto Telefónico (opcional). Estes tipos de dados pessoais são recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Quando procede ao preenchimento dos formulários de contacto disponibilizados no website;
- Se adquirir um serviço e / ou um produto junto de empresas ou marcas parceiras;
- Se transmitir os seus dados através de comunicações por via eletrónica, telefónica ou presencial.

Ao proceder ao preenchimento dos formulários de contacto através do nosso website, ou por qualquer outra via eletrónica afeta à Renewables to Future Engineering Services ou a qualquer um dos seus parceiros está a dar consentimento para que possamos recolher, armazenar e tratar os dados pessoais fornecidos por estas vias.

Nos restantes casos, nomeadamente em presença física do titular dos dados de carácter pessoal, e verificando que os dados a recolher e a tratar se encontram fora das situações previstas nas alíneas b), c), d), e) e f) do número 1 do Art.º 6, o consentimento será solicitado através dos meios aplicáveis e inequívocos.

3. COM QUE FINALIDADE E FUNDAMENTO TRATAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados recolhidos destinam-se à criação de uma possível relação comercial/contratual, a dar resposta aos pedidos de informações e/ou esclarecimentos sobre os nossos serviços, a dar resposta a solicitações de possíveis patrocínios, parcerias, entre outros, a envios de newsletters e eventuais campanhas de marketing. É também através destes contatos que efetuamos a continuidade do primeiro contato recebido de modo a podermos partilhar informação institucional sobre novos serviços e notícias desenvolvidas no âmbito da atuação da Renewables to Future Engineering Services, assim como outros conteúdos de interesse nas nossas áreas de especialidade.

De acordo com o que é estipulado no novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD - Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho), é necessário justificar a utilização de dados pessoais de acordo com, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais.

A Renewables to Future Engineering Services assume como base legal para o processamento dos seus dados pessoais a potencial execução de uma relação

contratual ou subscrição da mesma, o interesse legítimo, a autorização legal e / ou o consentimento da parte interessada.

As informações / dados que solicitamos são os considerados apropriados, pertinentes e estritamente necessários e em nenhuma circunstância o titular dos dados de carácter pessoal é obrigado a fornecê-las. Contudo, o não fornecimento dos dados indicados poderá colocar em causa e comprometer o propósito do serviço ou a impossibilidade de fornecê-lo.

4. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Renewables to Future Engineering Services conserva os seus dados pessoais durante um período de tempo estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos. Portanto, considerando as finalidades identificadas no ponto anterior, os seus dados pessoais podem ser conservados para e por um período de tempo:

- Relações Contratuais – conservamos os seus dados pessoais enquanto a relação contratual estiver em vigor. Contudo, podemos manter os seus dados pessoais por períodos superiores à duração do serviço disponibilizado, com base no seu consentimento, para assegurar direitos e deveres relacionados com o serviço ou nas situações em que existir um interesse legítimo da Renewables to Future Engineering Services, respeitando sempre o período necessário à prossecução da finalidade para a qual foram recolhidos.
- Marketing – conservamos os seus dados pessoais pelo prazo máximo de 5 anos contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento;
- Cumprimento de Obrigações Legais – conservamos os seus dados pessoais de acordo com o definido na lei portuguesa correspondente;
- Não existindo uma obrigação legal específica, os seus dados serão tratados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, e enquanto subsistirem fundamentos legítimos que permitam a sua conservação pela Renewables to Future Engineering Services.

De notar que, em certos casos, a lei portuguesa obriga à conservação de dados durante um período específico, nomeadamente no caso de dados necessários para informação à Autoridade Tributária (AT), os quais serão conservados por um período de 10 anos, conforme legislação em vigor.

Todos os dados pessoais, findos os prazos máximos de conservação definidos, passarão à condição de dados anónimos irreversíveis (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura;

5. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E ONDE PODE APRESENTAR QUEIXA PELO TRATAMENTO INCORRETO DOS SEUS DADOS?

A responsabilidade pelo tratamento e/ou processamento dos seus dados pessoais é a Renewables to Future Engineering Services, na pessoa de Ricardo Alexandre dos Santos Francisco, contribuinte n.º 218894201, e sede em Rua das Andorinhas, lote 6.2, 2º andar esquerdo traseiras, 2645-411 Alcabideche.

Caso pretenda esclarecer alguma dúvida relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou se pretende exercer algum dos direitos expressos no ponto nº 1 ou, ainda, se pretende apresentar alguma reclamação por tratamento indevido dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo através dos contactos apresentados no ponto nº. 1 pelas formas lá mencionadas.

Qualquer parte interessada que considere que os seus dados foram indevidamente tratados ou processados pela Renewables to Future Engineering Services, tem ainda o direito de apresentar a sua reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd). Para o efeito pode fazê-lo [aqui](#).

6. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Renewables to Future Engineering Services não comunica, partilha ou transmite nenhum dos seus dados pessoais com terceiros, excetuando-se os casos em que se obtemos autorização expressa por parte do titular dos dados de carácter pessoal ou por obrigação legal.

7. CONFIDENCIALIDADE, SEGURANÇA E ATUALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais recolhidos pela Renewables to Future Engineering Services são tratados com elevada confidencialidade por qualquer colaborador envolvido num processo que requeira o tratamento de dados pessoais, independentemente do estágio em que este esteja.

Não fornecemos ou comunicamos os seus dados a terceiros, exceto nos casos previstos em lei, ou a menos que o titular dos mesmos nos tenha expressamente autorizado.

A fim de salvaguardar a segurança dos seus dados pessoais, a Renewables to Future Engineering Services tomou todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais fornecidos. Tudo isto

em prol da mitigação da possibilidade de acesso aos seus dados por pessoas ou entidades não autorizadas e de modo a evitar alterações, perdas e / ou tratamentos de dados não autorizado, conforme exigido pelos regulamentos em vigor.

No sentido de manter as suas informações pessoais atualizadas, é importante que nos comunique qualquer alteração relevante.

8. ALTERAÇÕES OU RETIRADA DO CONSENTIMENTO AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Caso assim o entenda, pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento ou optar por retirar temporariamente o mesmo, com efeitos imediatos. Após a retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Para retirar o seu consentimento bastará contactar a Renewables to Future Engineering Services pelos contactos referidos no ponto nº. 1.

A Renewables to Future Engineering Services reserva-se ao direito de a qualquer altura, proceder a ajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, de modo a ir ao encontro da legislação mais atual em vigor, sendo tais alterações devidamente divulgadas no seu website e refletidas numa atualização deste documento.